

TICKET-FAQ's

Können Tickets für Messen bei der Messe Offenburg vor Ort gekauft werden:

- Nein. Vorverkaufskarten für unsere Messen können direkt über den Ticketshop der jeweiligen Messe erworben werden www.messe-offenburg.de oder vor Ort während der Messe an der Tageskasse.

Können Tickets für Events bei der Messe Offenburg vor Ort gekauft werden:

- Wenn die gewünschte Veranstaltung über Reservix oder Eventim eingerichtet ist, ja – dann sind Karten bei der Messe Offenburg vor Ort am Empfang erhältlich während der Öffnungszeit von 8-16 Uhr, Montag bis Freitag.

Muss das gekaufte online Ticket ausgedruckt werden?

- Nein muss es nicht. Es kann ausgedruckt werden, aber es ist ausreichend, dass Ticket mit Code über das Smartphone am Einlass vorzuzeigen.

Was muss beim Ticketkauf beachtet werden?

- Wichtig ist, direkt auf der offiziellen Internetseite der Messe Offenburg-Ortenau GmbH nach der gewünschten Veranstaltung zu suchen und die Karten gleich dort zu buchen beziehungsweise den dort angegebenen Links zu folgen. Wenn ein Konzert auf www.messe-offenburg.de als »ausverkauft« vermerkt ist, kann man sich sicher sein: Es sind keine offiziellen Tickets mehr auf dem Markt.
- Die Tickets, die dann noch im Internet auf diversen Plattformen auftauchen, sind Karten aus zweiter Hand. Wer etwa über eine Suchmaschine nach Tickets für Veranstaltungen bei der Messe Offenburg-Ortenau sucht, stößt auf Seiten, die nach außen hin wie offizielle Ticketshops wirken, in Wirklichkeit jedoch auf dem Zweitmarkt aktiv sind – also Tickets von Privatpersonen, oft zu stark erhöhten Preisen, weiterverkaufen.
- Die Tickets auf Zweitmarkt-Plattformen werden meist nicht zum Originalpreis angeboten. Teilweise ist der Originalpreis der Karte nicht auf den ersten Blick ersichtlich, so dass man den Preisunterschied nicht einschätzen kann. Der angezeigte Preis ist nicht immer der Endpreis, im Buchungsverlauf können weitere Kosten hinzukommen. Auf einigen Seiten wird der Käufer während der Buchung dazu gedrängt, seinen Kauf schnell abzuschließen um sich die vermeintlich »letzten Tickets« zu sichern.
- Der Veranstalter kann keine Garantie für die Gültigkeit eines Tickets, das auf dem Zweitmarkt erworben wurde, übernehmen. Im Falle eines Veranstaltungsausfalls kann es sein, dass der Eintrittspreis nicht erstattet werden kann.